

# **ОФЕРТА**

## **на оказание информационно-консультационных услуг**

в редакции от 03 июня 2024 года

гр. Груздева Софья Николаевна, ИНН: 433500906046, (далее «Исполнитель», первая сторона), являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход, настоящим предлагает заключить Договор на получение платных онлайн информационно-консультационных услуг с любым физическим, юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем (далее «Заказчик», вторая сторона) посредством совершения Акцепта настоящей Оферты.

**В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и совершения Акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).**

### **ТЕРМИНЫ**

<b>ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ОФЕРТА)</b>	публичное предложение любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на получение платных онлайн информационно-консультационных услуг автора Груздевой Софьи Николаевны на условиях, изложенных ниже.
<b>АКЦЕПТ ОФЕРТЫ</b>	полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.
<b>ЗАКАЗЧИК</b>	пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, получающий или имеющий профильное образование по специальности «ветеринария», желающий начать получать или увеличить свой доход в области оказания ветеринарных услуг, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заинтересованные в получении информационно-консультационных услуг, осуществивший Акцепт Оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.  Для целей исполнения обязательств по заключенному Договору Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало настоящую Оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, несет все риски, связанные с получением услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>	физическое лицо – Груздева Софья Николаевна, автор продуктов.
<b>САЙТ ИСПОЛНИТЕЛЯ (САЙТ)</b>	открытый для свободного визуального

ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://ultravets.soholms.com/> посредством которого обеспечивается отображение информации о продуктах Исполнителя, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.

**ИНФОРМАЦИОННО-  
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ  
(УСЛУГА)                    УСЛУГА**

услуга связанная с предоставлением информации являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком, с передачей в устной и(или) письменной форме сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика, связанных с его практической и(или) профессиональной деятельностью, путем предоставления ограниченного доступа Заказчика к продуктам Исполнителя, размещенных на образовательной платформе SOHO.LMS в соответствии с условиями Оферты и наполнением выбранного Пакета услуг и(или) Тарифа.

**ОНЛАЙН-КУРС (КУРС)**

вид оказываемых Исполнителем информационно-консультационных услуг, связанных с предоставлением доступа к продукту Исполнителя в виде аудиовизуальных произведений, текстов, презентаций, справочных материалов и прочее.

**ПРОДУКТЫ**

аудиовизуальные произведения, фотоматериалы, лекции, презентации, справочные материалы, таблицы и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и размещаемые на сайте.

**ВЕБИНАР**

онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

**ВИДЕОЗАПИСЬ ВЕБИНАРА**

запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

**ПАКЕТ УСЛУГ**

совокупность условий предоставления продукта Исполнителя.

**ТАРИФ**

утвержденная Исполнителем стоимость совокупности условий предоставления и наполнения продукта Исполнителя.

Содержание и условия Пакетов услуг, Тарифы указаны на сайте <https://ultravets.soholms.com/>.

<b>ПРОМОКОД</b>	состоящая из букв и(или) цифр совокупность символов, дающая право на приобретение услуги на специальных условиях, имеющая ограниченный срок действия.
<b>ЧАТ (ГРУППОВОЙ/ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ)</b>	закрытое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для обратной связи, обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, в рамках настоящей Оферты.
<b>ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ</b>	<p>информационно-консультационная услуга, оказываемая Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком видом продукта, Пакетом услуг и(или) Тарифом в рабочие дни с 10:00 до 17:59 в мессенджере (в т.ч. Telegram и тд.) в форме ответов на частные вопросы Заказчика, связанные с его практической и/или профессиональной деятельностью.</p> <p>Для целей исполнения Договора под рабочими днями понимается – понедельник, вторник, среда, четверг и пятница, не объявленные нерабочими праздничными днями.</p>
<b>СЕРТИФИКАТ</b>	<p>письменное удостоверение о прохождении Заказчиком онлайн-курса, выдаваемое в случае выполнения проверочного тестирования и/или заполнения анкеты обратной связи.</p> <p>Если Заказчиком проверочное тестирование и/или заполнение анкеты обратной связи не производилось в срок, установленный для доступа к курсу, то Исполнитель оставляет за собой право отказать в выдаче Сертификата. Исполнитель также оставляет за собой право установить иные сроки для проверочного тестирования и/или заполнения анкеты обратной связи.</p>
<b>БОНУСНАЯ СИСТЕМА</b>	программа вознаграждения участников, построенная на системе накопления и использования бонусов.
<b>УЧАСТНИК БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ</b>	Заказчик, подтвердивший своё согласие на участие в бонусной системе путем выполнения тестов (квизов).
<b>БОНУСЫ</b>	виртуальные условные единицы, начисляемые участнику системы при прохождении тестов на сайте Исполнителя.
<b>БОНУСНЫЙ СЧЕТ</b>	совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике системы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями Договора. С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.2. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Оферты и правилами платежной системы, спецификой функционирования обучающей платформы SOHO.LMS, на которой размещаются продукты Исполнителя, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта и обучающей платформы для совершения действий, и достижения целей, являющихся предметом Договора.

1.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения, обучающей платформы SOHO.LMS, на которой размещаются продукты Исполнителя, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.4. Актуальный текст Публичной Оферты находится на сайте <https://ultravets.soholms.com/> и на платежной странице <https://ultravets.payform.ru/>.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Оферты. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://ultravets.soholms.com/> и на платежной странице <https://ultravets.payform.ru/>. Изменения, вносимые в Оферту, не имеют обратной силы.

1.6. Совершение Акцепта, влекущее заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн информационно-консультационных услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком нижеперечисленных действий:

1.6.1. Оформление заказа услуг на сайте: <https://ultravets.soholms.com/>, содержащего в себе данные заполнившего её лица. Заявка однозначно идентифицирует лицо, подавшего её, как Заказчика.

1.6.2. Внесение 100% оплаты одним из возможных способов, предоставленных на образовательной платформе SOHO.LMS.

1.7. Все продукты, предоставленные Заказчику для самостоятельного изучения, носят информационный и общедоступный характер, не учитывают личные особенности Заказчика. Исполнитель не дает никакой гарантии и не несет ответственности за несоответствие услуги конкретным целям и(или) ожиданиям Заказчика. Содержание продуктов формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности информационно-консультационной услуги.

1.8. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что все продукты Исполнителя используются им в рамках предпринимательской деятельности (для извлечения и(или) увеличения прибыли).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему оплату согласно выбранного способа, платные онлайн информационно-консультационные услуги в соответствии с выбранным Заказчиком продуктом Исполнителя, Пакетом услуг и(или) Тарифом.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации о том, как выполнять и интерпретировать эхокардиографическое и (или) электрокардиографическое и(или) ультразвуковое исследование у собак и кошек, а также проводить терапию кардиопатологий собак и кошек.

2.3. Программы курсов, виды услуг, сроки и прочие существенные условия размещены на соответствующей странице сайта продажи такой Услуги. Услуга

оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги по Договору оказываются согласно датам и в сроки, указанные на сайте <https://ultravets.soholms.com/>.

3.2. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к личному кабинету, где размещены продукты Исполнителя, оплаченные Заказчиком. В случае проведения вебинара в режиме реального времени - услуги считаются оказанными надлежащим образом вне зависимости от фактического участия Заказчика в вебинаре.

3.3. Доступ к продуктам сохраняется за Заказчиком на срок, указанный Исполнителем на сайте <https://ultravets.soholms.com/>.

3.4. Продление доступа к продуктам, после истечения срока, указанного Исполнителем на сайте <https://ultravets.soholms.com/> возможно однократно при выполнении одновременно следующих условий:

3.4.1. Прошло не более 3 (трёх) месяцев с момента окончания доступа к продукту.

3.4.2. Заказчиком произведена оплата повторного доступа в размере 50% от стоимости продукта Исполнителя.

3.5. Заказчик производит оплату повторного доступа в соответствии с пунктом 6.10. Договора.

3.6. Повторный доступ предоставляется на срок, указанный в виджете продукта.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Доступ к услугам по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.1.1. Для оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к аккаунту на обучающей платформе SOHO.LMS, а также к закрытому чату в Telegram, если это предусмотрено выбранным Пакетом услуг и(или) Тарифом.

4.2. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в момент оформления заказа на оплату, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, в сообщения чатов мессенджеров, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к продуктам Исполнителя.

4.3. В случае, если Заказчик не перешел по ссылке для добавления в чаты, Исполнитель не несет ответственности за отсутствие Заказчика в соответствующих чатах. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. После факта оплаты предоставить Заказчику доступ к аккаунту на обучающей платформе SOHO.LMS и продукту согласно выбранного Заказчиком Пакета услуг и(или) Тарифа.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курсов и к Исполнителю лично.

5.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.3. Под существенным нарушением условий Договора понимается любое однократное нарушение условий конфиденциальности, условий настоящего раздела, условий оплаты, авторских прав, нарушение пунктов 9.10, 9.11 Договора.

5.4. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных Договором, совершенное однократно, а также действия подпадающие под действие статьи 10 ГК РФ.

5.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с Договором третьих лиц.

5.6. Заказчик обязуется:

5.6.1. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения продуктов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, а также не отписываться от уведомлений и рассылок, направляемых со стороны Исполнителя.

5.6.2. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и продукты в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования в соответствии с целями для которых заключен Договор, за исключением случае согласованного распространении Исполнителя и т.д. с указанием на авторства Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к продуктам, а ранее внесенная Заказчиком оплата в случае наступления данных обстоятельств является невозвратной. Кроме того, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.6.3. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по Договору, а также обеспечить конфиденциальность любых ссылок, полученных от Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

5.6.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.6.5. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты. Не размещать на сайте, а также в чатах и других каналах коммуникации, которые предоставляет Исполнитель с целью надлежащего уведомления и информирования Заказчика коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.7. Заказчик вправе:

5.7.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг по Договору указывается в соответствии с действующими ценами на сайте Исполнителя <https://ultravets.soholms.com/>.

6.2. Оплата услуги Заказчиком может производиться по безналичному расчёту через платежные системы, электронными деньгами, путем поэтапной оплаты и другими способами, которые предложены Исполнителем и образовательной платформой SOHO.LMS на странице продажи услуги.

6.3. Для запроса поэтапного способа оплаты Заказчик должен направить заявку в техническую поддержку образовательной платформы SOHO.LMS. Срок ответа на такую заявку составляет 3 (три) рабочих дня.

6.4. Образовательная платформа SOHO.LMS оставляет за собой право отказать в

предоставлении поэтапной оплаты Заказчику без объяснения причин.

6.5. При выборе поэтапного способа оплаты применение промокода невозможно.

6.6. Использование поэтапного способа оплаты для продления доступа к продуктам невозможно.

6.7. Вся существенная информация, в том числе периоды рассрочки, размеры и частота платежей, даты списания очередного платежа, материалы, к которым открывается доступ при оплате очередного платежа и т.д. указывается на платежной странице образовательной платформы SOHO.LMS и в личном кабинете Заказчика.

6.8. В случае нарушения заказчиком графика платежей доступ к продукту автоматически закрывается. Возобновление доступа осуществляется путём подачи соответствующего заявления в техническую поддержку образовательной платформы SOHO.LMS.

6.9. Ссылка для оформления поэтапного способа оплаты продукта является одноразовой и повторному использованию не подлежит. Передача ссылки третьим лицам запрещена. За нарушение настоящего пункта Заказчик выплачивает штраф Исполнителю в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч рублей).

6.10. Для оплаты повторного доступа к продукту Исполнителя Заказчик должен обратиться в техническую поддержку образовательной платформы SOHO.LMS для получения промокода, дающего право на 50% скидку на оплату онлайн-курса или иного продукта Исполнителя.

6.11. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счёт Исполнителя.

## **7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате полной стоимости Услуги, доступ к которой открывается в полном объеме сразу после оплаты, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предоставления доступа к такой Услуге.

7.2. В случае поэтапной оплаты курса (рассрочке) возврату подлежат только уплаченные на момент подачи заявления денежные средства.

7.3. Возврат денежных средств за вебинар, проходящий в режиме реального времени, возможен путем подачи заявления Исполнителю до даты проведения вебинара. Исполнитель не несет ответственность, если Заказчик не смог принять участие в вебинаре по независящим от Исполнителя причинам.

7.4. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе, но не ограничиваясь: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, вознаграждение авторов, исполнителей и прочее.

7.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в личное сообщение Исполнителю по адресу [ultravet@list.ru](mailto:ultravet@list.ru). Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.6. Денежные средства возвращаются на счёт Заказчика, с которого производилась оплата услуги или другим согласованным способом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к продукту для Заказчика прекращается сразу же с момента направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного Акцепта.

7.8. В случае оплаты продуктов с использованием промокода возврат осуществляется по общему правилу, но с уменьшением суммы возврата на сумму промокода.

7.9. В случае покупки продуктов в банковскую рассрочку возврат осуществляется по общему правилу.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность согласно

действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: нарушение работы Интернета, оборудования, ПО со стороны Заказчика или со стороны обучающей платформы SOHO.LMS, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы, видео уроки и(или) мероприятия, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

9.1. Вопросы обработки персональных данных при регистрации на образовательной платформе регулируются следующим документом образовательной платформы SOHO.LMS: Политика защиты персональных данных сервиса SOHO LMS, утверждённой Компанией (ООО "SOHO LMS (СОХО ЛМС)" (БИН 220540013887), расположенной по адресу: <https://soholms.com/files/private-policy.pdf>.

9.2. На основании Политики защиты персональных данных сервиса SOHO LMS Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных при оформлении заказа на сайте: <https://ultravets.soholms.com/>.

9.3. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):

- фамилию, имя и отчество Заказчика,
- адрес электронной почты,
- контактный номер телефона,
- фото и/или видеоизображение Заказчика.

9.4. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

9.5. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:

- сбор,
- хранение,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование,
- распространение,
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение ПД.



9.6. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
- продвижения Исполнителем товаров и услуг,
- проведения электронных и sms опросов,
- контроля результатов маркетинговых акций,
- клиентской поддержки,
- контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.7. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.8. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет».

9.9. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

9.10. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджере Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

9.11. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

9.12. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту [ultravet@list.ru](mailto:ultravet@list.ru). При этом Заказчик понимает и признает, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель не будет иметь технической возможности предоставить доступ к обучающей платформе, и как следствие, оказывать соответствующие Услуги.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Стороны признают, что продукты, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать авторство либо ссылку на сайт Исполнителя.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

## **11. БОНУСНАЯ СИСТЕМА**

11.1. Настоящий раздел Оферты определяет условия и порядок участия в бонусной системе Исполнителя.

11.2. В рамках бонусной системы участники накапливают бонусы на бонусном счете, который расположен в разделе «Мои бонусы и достижения» с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок на сайте Исполнителя. Как только участник получит первые бонусы - раздел с бонусным счетом начнет отображаться.

11.3. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счет или списание с него невозможно, Исполнитель оставляет за собой право отказать участнику в проведении операции до устранения неисправности.

11.4. В рамках бонусной системы Исполнитель имеет право начислять на бонусный счет участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом Исполнитель самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной системы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной системы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий.

11.5. Правила начисления бонусов:

11.6. Исполнитель начисляет на бонусный счет участника, который находится в личном кабинете, бонусы за прохождение участником тестов (квизов). Условия и сумма вознаграждения указаны в каждом отдельном тесте (квизе).

11.7. Каждый верно отвеченный вопрос = 1 баллу. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус. Бонусы бессрочные, зачисляются на счет сразу, доступны для использования после зачисления.

11.8. Вывод бонусов в виде денежных средств не предусмотрен.

11.9. Правила списания бонусов:

11.10. На продукт без обратной связи, в том числе справочные материалы и запись вебинара, максимальный процент оплаты бонусами 25%, при сочетании с промокодом - максимум 50% стоимости продукта суммарно (сначала применяется промокод, затем при оплате Вы списываете бонусы).

11.11. На продукт с обратной связью, в том числе на онлайн-вебинар, максимальный процент оплаты бонусами 25%, при сочетании с промокодом - максимум 30% стоимости продукта суммарно (сначала применяется промокод, затем при оплате Вы списываете бонусы).

11.12. На оплату продуктов с поэтапной оплатой бонусы не применяются.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Переход с одного Пакета услуг и(или) Тарифа на другой не допускается.

12.4. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным.

12.5. Исполнитель в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет Заказчика о результатах рассмотрения претензии, кроме случая, указанного в пункте 7.5. Договора.

12.6. При недостижении соглашения досудебным способом в установленный настоящим пунктом срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.7. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.8. По вопросам, не урегулированным Договором, в том числе оказание ОЧНЫХ услуг Исполнителем, Заказчик может обратиться по следующему адресу электронной почты: [ultravet@list.ru](mailto:ultravet@list.ru).

**РЕКВИЗИТЫ:**

НПД Груздева Софья Николаевна

ИНН 433500906046

Зарегистрирован: 610 014, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 113а-222

e-mail: ultravet@list.ru